



### 伊勢市にて「常若婚おもてなしセミナー」が開催されます

～伊勢への観光客をお迎えする「おもてなしの心」を磨きます～

2018年4月18日

JGN-NGO/18003

JALは、公益社団法人伊勢市観光協会が主催する、伊勢市の観光業・飲食業に携わる皆さまに向けた「常若婚おもてなしセミナー」に講師を派遣します。

日本航空の現役前任チーフキャビンアテンダントを兼務する講師が、機内におけるコミュニケーションで重要となる「接客6つのポイント」を交えた接客マナーや、「お客さまに関心を持つ」「感謝の気持ちをチームワークでお伝えする」というJALならではのおもてなしの心を、これまでの経験をふまえてお話しします。この講座を通して、観光客へのおもてなし意識とマナーの向上を図り、「常若婚」ご参加のお客さまをはじめ伊勢を訪れる観光客の皆さまを、ますます磨きのかかった「おもてなし」でお迎えます。

JALグループは、これからも地域の皆さまと協力して、さまざまな取り組みにチャレンジしてまいります。

#### 記

1. 日時: 2018年4月19日(木)  
昼の部: 14:00～15:30(終了予定) 夜の部: 19:00～20:30(終了予定)
2. 場所: <sup>みその</sup>御園公民館講堂2階  
(住所: 伊勢市御園町長屋 1221 伊勢市御園総合支所隣接)
3. 担当: JAL 名古屋地区販売部法人販売グループマネジャー  
兼前任チーフキャビンアテンダント 伊藤 芳美(いとう よしみ)
4. 主催: 公益社団法人伊勢市観光協会
5. 共催 伊勢商工会議所 伊勢まちづくり株式会社 伊勢市 日本航空株式会社
6. 後援 伊勢商工会議所

【お問い合わせ先】 公益社団法人伊勢市観光協会事務局  
TEL: 0596-28-3705 FAX: 0596-27-1049



マナー教室(イメージ)

以上