



### 岐阜県高山市にて JAL おもてなし講座を開催 ～高山市との初の連携事業、市職員へのおもてなし講座を開催～

2018年1月26日

JGN-NGO/17022

日本航空(以下、JAL)は、岐阜県高山市職員の皆さまに向けて「JAL おもてなし講座」を開催します。高山市と JAL は、高山市職員の接客力の向上をめざして JAL における機内サービス、おもてなしのノウハウをもとに研修を実施することとなりました。

JAL 名古屋支店に所属する現役客室乗務員が「接客対応の基本」、「顧客満足向上」、「サービス品質向上」などをテーマに2日間にわたり実践形式の講話を行います。インバウンドにおける先進的な取り組みを推進されている高山市と JAL の取り組みは、自治体向けのおもてなし講座として中部地区においては初めての連携事業となります。JAL グループは、これからも地域のお客さまに愛される航空会社を目指し、さまざまな取り組みにチャレンジしてまいります。

#### 記

1. 日時:           ①2018年1月31日(水) 13:30-16:00  
                  ②2018年2月1日(木) 09:30-12:00
2. 場所:           ①ひだホテルプラザ3階「恵比寿」の間 ②高山市役所地下大会議室
3. 担当:           JAL 名古屋地区販売部法人販売グループマネジャー  
                  兼前任チーフキャビンアテンダント 伊藤 芳美(いとう よしみ)
4. 講話内容:     お客さまを愛する心を伝える
  1. 前編(1月31日)   ■客室乗務職について  
                      ■接客対応の基本  
                      ■訪日外国人対応
  2. 後編(2月1日)   ■顧客満足向上  
                      ■サービス品質向上  
                      ■クレーム対応

【お問い合わせ先】 日本航空中部地区 担当 福田

TEL: 052-265-4180 090-2683-3990



マナー教室(イメージ)

以上